

**ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ТІСО - ПРОДАКШИН» на 2020 рік**

Політика в сфері якості ТОВ «ТІСО-ПРОДАКШИН» базується на засадах Національного стандарту України ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) та Міжнародного стандарту ISO 9001:2015, спрямована на забезпечення якісного здійснення кожного з бізнес-процесів Товариства при наданні послуг з: *проектування, розроблення, виробництво, продаж, постачання, монтаж, сервіс, технічний супровід та підтримка: технічних систем безпеки (фізичного захисту); систем контролювання доступу, в т.ч. турнікетів; білетно-пропускних систем; систем обліку робочого часу; в'їзних бар'єрів та блокувальних пристроїв; автоматики воріт та дверей, металевих (в тому числі алюмінієвих), дерев'яних і скляних будівельних виробів і конструкцій, в т.ч. дверей, воріт, перегородок, зокрема протипожежних.*

З метою отримання якісного результату за умов постійного вдосконалення менеджменту й виробничих процесів; пріоритетної орієнтації на якість продукції та послуг, високої культури обслуговування споживачів з урахуванням їх побажань, конкретних вимог та очікувань; забезпечення екологічної безпеки та охорони праці; дотримання вимог чинного законодавства; для закріплення в існуючих та освоєння нових сфер будівельного інжинірингу України та ринках технічних систем безпеки України позицій лідера, а також для забезпечення високого рівня конкурентоспроможності на зовнішніх ринках.

**Основними принципами Політики в сфері якості ТОВ «ТІСО-ПРОДАКШИН» є:**

- всебічне та максимальне задоволення різноманітних потреб Замовників та суспільства в цілому шляхом постійного вдосконалення організації виробництва та систем менеджменту;
- задоволення попиту на безпечну та якісну продукцію;
- розробка нових високотехнологічних моделей виробів за умови їх обов'язкової сертифікації в державних та міжнародних органах сертифікації продукції та послуг;
- досягнення високого техніко-економічного рівня виробничих процесів за рахунок постійного вивчення та запровадження інноваційних технологій з дотриманням вимог охорони довкілля та праці;
- заохочення персоналу підприємства до механізму управління якістю Товариства та в процесі вдосконалення СУЯ;
- лідерство та персональна відповідальність керівників усіх рівнів і кожного з працівників Товариства як за якість виконаних робіт, так і за результативне функціонування процесів СУЯ;
- професіоналізм та компетентність персоналу підприємства, його постійний розвиток.

**Реалізація Політики в сфері якості ТОВ «ТІСО-ПРОДАКШИН» здійснюється шляхом:**

- забезпечення ефективного функціонування та вдосконалення СУЯ відповідно до вимог Національного стандарту України ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) та Міжнародного стандарту ISO 9001:2015, враховуючи основні принципи соціального та екологічного менеджменту, а також ключові аспекти формування системи управління охороною праці Товариства;
- забезпечення безперервного контролю та аналізу системи якості на всіх рівнях для подальшої розробки та реалізації комплексу заходів з вдосконалення та підвищення ефективності СУЯ Товариства;
- усвідомлення необхідності своєчасно та адекватно реагувати на зміни зовнішнього та внутрішнього середовища;
- впровадження в бізнес та виробничі процеси принципи ризик – орієнтованого мислення;
- впровадження в виробництво нових технологій, що поліпшують якість продукції;
- розширення парку технічного та технологічного обладнання для випуску продукції на сучасному обладнанні;
- постійного оновлення та модернізації матеріально-технічної бази підприємства, інтеграції інноваційних технологій до виробничих процесів в управлінську та господарську діяльність;
- систематичного навчання та професійного розвитку персоналу та керівного складу підприємства;
- залучення всіх працівників Товариства, а також бізнес-партнерів, постачальників та Замовників товарів та послуг до «філософії якості».

Колектив ТОВ «ТІСО - ПРОДАКШИН» - це команда однодумців, високопрофесійних фахівців, які особисто працюють та здобутками сприяють підвищенню авторитета підприємства, забезпечують високий рівень його конкурентоспроможності на внутрішньому та міжнародних ринках.

Керівництво Товариства є лідерами в реалізації Політики в сфері якості і зобов'язується здійснювати необхідне організаційне, науково-методичне та матеріально-технічне забезпечення й підтримку діяльності колективу підприємства, спрямовану на реалізацію Політики в сфері якості.

Політика в сфері якості аналізується з погляду її постійної придатності, вона є основою для встановлення Цілей в сфері якості, повинною на всіх рівнях управління Товариства.

Високий технічний рівень і якість продукції, постійне їх покращення, ми розглядаємо як головну умову довготривалої присутності на ринку, зміцнення економічного положення і подальшого розвитку нашого підприємства та кожного окремо взятого працівника компанії.

**Наш Слоган – «ЗРОБИМО ЖИТТЯ БЕЗПЕЧНИМ!»**

покладено в основу філософії підприємства та культури постійного вдосконалення й розвитку  
**ТОВ «ТІСО - ПРОДАКШИН»**

Голова Ради директорів / Голова Ради з якості  
ТОВ «ТІСО-ПРОДАКШИН»  
10 січня 2020 р.

В.І. Мазовер